

令和6年度 笠山町内会 「名古屋港水族館、リニア鉄道博物館」バスツアー

◎はじめに◎

・令和6年度からふれあい事業部員(以下、部員)が新たに1名の部員が加わり、実質3名でのスタートになりました。事業は6月のレクリエーション旅行をはじめとし8月の夏祭り、11月の町内学習懇談会で人権学習会そして年明けの町内会協力組織団体交流会を担当します。それぞれの事業には多くの住民のみなさまとの交流が大きくあり町内会の魅力作りの活動に繋がります。

笠山町レクリエーション旅行 バスツアー

◆企画段階◆

行先検討では、候補地の取捨選択については「構内の移動の簡便さ（要するに坂があるとか日除けがないとか）を鑑みることで、このバスツアー参加者のメジャーである60歳以上の方やお子様連れに寄り添う企画を作ることができた。

・名古屋港水族館だけでなく『モノづくりの愛知』という観点でリニア・鉄道館を盛り込んだことで、よりお得感を演出できた。

◆募集段階

・各組の組長がほぼ納期どおりに回覧板による申込書を返却してくれたことと、部員が小まめに申込書を回収・名簿作成することで、企画自体の枠組みの把握のスピードを早めることができた。その結果、旅行代理店（以下、代理店）との折衝もスピード感が出たため、課題を早めに潰していくことができた。

・バスツアーの三大課題は『バスの配車数』『座席指定』そして『昼食』。
人数キャパの変動をどうクリアするかが課題となった。

◆準備段階 ～名簿～

・名簿は手書きで返却される申込書を全て手入力でデータ管理していく必要があったため、申込書回収を頻繁に行い、その都度データ入力していくことで負担を分散することができた。

◆準備段階 ～会費～

・会費の回収を従来の戸別訪問スタイルから持参制に変更することで、部員の負担を大幅に軽減できた。

- ・会費を笠山会館へ持参してもらうにあたり、平日と休日の午前/午後にそれぞれ2時間ずつ、合計4回と設定した。おかげで会費回収率95%を達成できた。
- ・一部、この指定日を忘れていたり、「参加者を追加したい」等のイレギュラー対応はあったものの今後もこの「持参制」を継続することが望ましい。

◆準備段階 ～バス座席表～

- ・バス座席表の希望がある方は、それを聞くことでおおよその配席が可能となった。
- ・補助シートの活用については、お子様限定とすることが望ましい。

◆昼食の準備

- ・アレルギー保有のご家庭も考える必要性はあるにしても町内会事業を理解していただく説明も必要であると感じます。
参加人数で昼食場所の確保の大変さがありこの点は重視しなくてはならない点であった。当然のこと昼食は全員そろって支給というスタイルが望ましいが大変にハード的条件であるが今回は旅行社の努力対応で全員そろっての昼食が実現しました。

◆当日の準備 ～受付～

- ・バス座席表作成、昼食座席指定は機能した、といえる。
- ・一方、受付においては、大人は緑茶、小学生以下は麦茶と2種類のペットボトルを配る作業を組み入れたため、人数に対してスムーズな誘導が取れなかった。
- ・もし可能ならば、バスは座席指定しているのであらかじめ飲み物を置いておけば号車案内をするだけで良かった、長蛇の列とならずに済んだと言える。

◆当日の想定外1 ～バスが定刻に出発できない～

- ・運転手の過失により、出庫早々バス（5号車）が動けなくなる事態となった。
- ・代理店の判断もあり「安全第一、タイムスケジュール第二」と優先順位を明確にすることでリスクを最小化する運営をした。
- ・全員の協力により、5号車内で大きなクレームが出ることもなく落ち着いた対応ができた。

◆当日の想定外2 ～予定のスケジュールを諦める～

- ・この5号車としては、選択肢として2つあった。
時間をずらして、同じ旅程を組むこと。
もうひとつは、時間を全体旅程に合わせること。
- ・もし前者の場合、リニア、昼食、水族館・・・全ての折衝が発生し、帰宅時間も大幅に遅延する。結果、後者を選ぶことにしたが特段のクレームが出ることはなかった。

◎終わりに

今年のバスツアーは、子ども会役員にも協力を仰ぎ、案内を配信してもらいました。

その結果、前年度を上回る参加希望があっただけでなく、子供の参加人数も大幅に増えたことで幅広い年齢層で楽しめる旅行となりました。

反面、子供向け車両の皆様には子供の泣き声やおしゃべり等でご迷惑をかけることとなり、また、5号車の皆様には事故によりリニア・鉄道館をスキップするという結果となりました。上記の皆様にはバス座席の補助シート使用にご協力頂いた世帯、お忙しい中打ち合わせに都度参加し、当日の返金処理にもお力添え等々の寛大な心で見守って頂き、部員の指示にも従って下さいましたことを心よりお礼申し上げます。

また、駐車スペースを提供してくれた方々、子ども会役員、各組の組長や班長、旅行代店及び協力会社、他にもご協力下さった方々にも重ね重ねお礼申し上げます。

ありがとうございました。

なによりも令和6年度バスツアーは参加者191名のバス4台（1,2,3,5号車のうち1号車と5号車は子供向け車両）でスタートしました。

お天気にも恵まれ、参加者の交流も深まり楽しく笠山町内会バスツアーがケガ人や体調不良もなく活動の継続に繋がる内容となりました。

ふれあい事業部では、今回のバスツアーに関するご意見やご要望を随時受け付けております。お手持ちの用紙（書式自由、匿名可）にご意見をお書き添えの上、笠山会館のポストまでご投函下さい。期限はありませんが「バスツアーについて」等、件名が分かるようにご記入をお願いします。

（※個別の返信は致しません。また、頂いたご意見書は返却致しません。）

辛口なご意見はとっても落ち込みますが、ご助言を賜れたり、「楽しかった」等のご感想はじゃんじゃん頂けると非常に励みになります！！

町内会の皆さまには、今後ともご協力のほど、何卒宜しくお願いします。

また来年度の笠山町内会バスツアーをお楽しみに！！

以上 レクリエーション旅行バスツアー報告に変えます。

回覧



笠山町内会 名古屋港水族館 リニア・鉄道館 バスツアー

昼食付き



6/16 (日)
8:15集合

【参加対象】 笠山町内会所属
【募集人数】 最少催行人員：40名
【申込締切】 5/22 (水) 18:00

旅行行程 (予定)

8:30	笠山町出発
10:10	リニア・鉄道館着
12:00	昼食
13:45	名古屋港水族館着
16:30	帰路出発
18:30	笠山町到着予定

※予定時間は前後する場合があります

ツアー内容① 可愛らしい生き物や水中 世界に癒される

名古屋港水族館は、日本最大級の水族館
シャチやエンペラーペンギンに出会えるのは
日本で2カ所だけ！大チャンス！
見どころは、愛嬌たっぷりのバンドウイルカ
やベルーガ、本物のサンゴが造り出す色彩豊
かな景観の「ライブコーラル水槽」、
幻想的なクラゲの世界「くらげなごりうむ」

ツアー内容② これぞモノづくりの神髄 世代を超えて楽しめる

東海道新幹線を中心に在来線から超電導
リニアまで39両の貨物車両を展示！
車両の中に入れます！
鉄道ジオラマのクオリティに感嘆する
こと間違いなし！
2031年開通予定のリニアを間近に見られて、
子供から大人まで楽しめること間違いなし！

ツアー内容③ ラクチンバスツアー 昼食付き！

バスツアーなので乗ったら目的地まで一直線！
電車や自家用車と違って、乗り換えや運転不要！
もちろん、途中で休憩やお買い物も楽しめます！
また、現地では基本的には自由行動ですので、
ご家族でお楽しみいただけます！
小さなお子様連れでもお気軽に楽しめます！

参加費

属性	会費	記号
大人	3,500	A
高校生	3,000	B
中学生	2,000	C
小学生	1,500	D
幼児(4歳以上)	800	E
幼児(3歳以下)	500	F

参加費は、下記日時にて笠山会館に持参願います。お釣りがきようにご協力よろしく願います

日時① 2024年6月2日(日) 10:00~12:00、17:00~19:00

日時② 2024年6月5日(水) 10:00~12:00、17:00~19:00